**알리페이 등록금 수납 서비스 Q&A**

**GDC서비스팀 김나윤과장**

|  |  |
| --- | --- |
| **Q1** | **[알리페이 등록금 수납서비스란]무엇인가요?** |
| **중국유학생이 중국의 간편결제 수단인 알리페이 어플리케이션을 사용하여 한국의 대학교(원)에 등록금 수납을 할 수 있는 서비스로서, 하나은행의 가상계좌를 사용하는 대학교를 대상으로 등록금을 수납하는 서비스입니다.** | |
| **Q2** | **서비스 이용 대상 고객은 어떻게 되나요?** |
| **서비스 대상 고객은 한국의 대학교에 입학 예정(재학중)인 중국 국적의 학생입니다.** | |
| **Q3** | **차이나페이 등록금 수납 서비스와 차이점은 무엇인가요?** |
| **서비스를 이용하는 프로세스는 큰 차이가 없으나, 알리페이 사용 점유율이 중국내54%이상 되는 1위 사업자 이기 때문에, 사용자의 범위가 훨씬 넓을 것으로 생각됩니다.** | |
| **Q4** | **알리페이는 중국 어플리케이션인데 국내에서도 이용이 가능한가요?** |
| **중국 국적을 가진 사람이고, 알리페이에 중국 현지 계좌등이 등록되어 있는 경우 나라나 지역에 관계없이 사용 가능합니다.** | |
| **Q5** | **서비스 수수료는 얼마인가요?** |
| **서비스 수수료는 약 USD 20불이며, 현재 오픈 프로모션으로 한시적 면제중입니다**  **(2020년)** | |
| **Q6** | **등록금 수납을 위해 준비해야하는 서류는 무엇인가요?** |
| * **신입생 : 대학교(원) 등록금 고지서, 합격통지서** * **재학생 : 대학교(원) 등록금 고지서, 학생증(모바일 가능), 학생비자** | |
| **Q7** | **알리페이 등록금 수납시 업로드 하는 파일의 용량은 얼마인가요?** |
| **파일 한장당 10M 입니다.** | |
| **Q8** | **현재 적용되는 환율은 어떤 것 인가요?** |
| **환율은 알리페이와 하나은행이 고시하는 환율을 사용하고 있습니다.** | |
| **Q9** | **등록금 수납이 확인되는 시점은 언제인가요?** |
| **한국으로 자금이 들어온 후, 영업점에서 대학교 가상계좌로 입금이 완료 하는 날짜 이후 확인이 가능합니다 (1영업일~최대 5영업일)**  **\*21년 부터는 알리페이 수납완료 후 익 영업일 대학교 가상계좌로 원화 입금 예정** | |